

Tryghed *Erhverv*

Vølund Serviceabonnement
2024/2025



VØLUND VARMETEKNIK

Tænk fremad



Få en tryk, skræddersyet løsning

Tryghed Erhverv er et serviceabonnement, der er skræddersyet til erhvervskunder, organisationer og institutioner, der allerede har eller får en varmepumpeløsning med én eller flere varmepumper. Det er en tryghed for, at I altid har et stærkt team i ryggen, hvis der opstår driftsforstyrrelser.

Tryghed Erhverv indeholder naturligvis et årligt eftersyn, der er inkluderet i prisen. Eftersynet udføres af vores eget team af professionelle teknikere, der er specialiseret i Vølund varmeløsninger, og som naturligvis altid har Vølund reservedele med i bilen.

Serviceabonnementet giver også adgang til professionel support. Det betyder, at I altid har mulighed for at få en Vølund specialist i røret. Kan de ikke løse udfordringen over telefonen, kører vi ud og afhjælper problemet hurtigst muligt. Det er den måde, vi skaber tryghed hos virksomheder, organisationer og institutioner.



Sådan *tilmelder* I Tryghed Erhverv

1

Kontakt

Niels Kjær Nørgaard
på mobil 24 20 40 90

2

Betaling

Når betalingen er registreret,
påbegyndes Tryghed Erhverv service-
abonnementet fra 1. april 2024.





Døgnet rundt. Året rundt.

Der er flere fordele ved at tegne et Tryghed Erhverv serviceabonnement. Først og fremmest opretholdes garantien kun, hvis der bliver foretaget et årligt eftersyn på jeres varmpumpeanlæg. Derudover er eftersynet lovpligtigt. Det er naturligvis indeholdt i Tryghed Erhverv, ligesom vi sørger for, at I modtager den nødvendige dokumentation for, at eftersynet er udført efter gældende regler.

Der er desuden store økonomiske fordele ved Tryghed Erhverv. Ved udkørsel til reparationer bliver I hverken faktureret for timepris, reservedele eller gebyr, og vi har mulighed for at overvåge jeres anlæg med myUplink Pro døgnet rundt. På den måde kan vi løse langt de fleste udfordringer på distancen.

Med adgang til den udvidede servicevagt og telefonsupport har I også et team af Vølund specialister i ryggen døgnet rundt, året rundt. Det betyder, at I ved en driftsforstyrrelse meget hurtigt får løst problemet, så jeres arbejdsdag kan fortsætte uforstyrret.

Vi sørger også for, at jeres anlæg kører optimalt, så jeres energiforbrug altid er så lavt som muligt og komforten så høj som muligt.

Tryghed Erhverv indeholder

- ✓ Mulighed for online fjernsupport
365 dage om året med myUplink PRO
- ✓ Opstart og indregulering
- ✓ Nødvendig dokumentation til Arbejdstilsynet
- ✓ Telefonisk support
- ✓ Gratis opkald til døgnvagten 24/7
- ✓ Originale Vølund reservedele uden beregning
- ✓ Fri kørsel til reparationer
- ✓ Intet udkaldsgebyr ved reparationer
- ✓ Årligt serviceeftersyn
- ✓ Ingen timepris ved reparationer
- ✓ Driftsoptimering

PRIS
3.196,-
Ekskl. moms

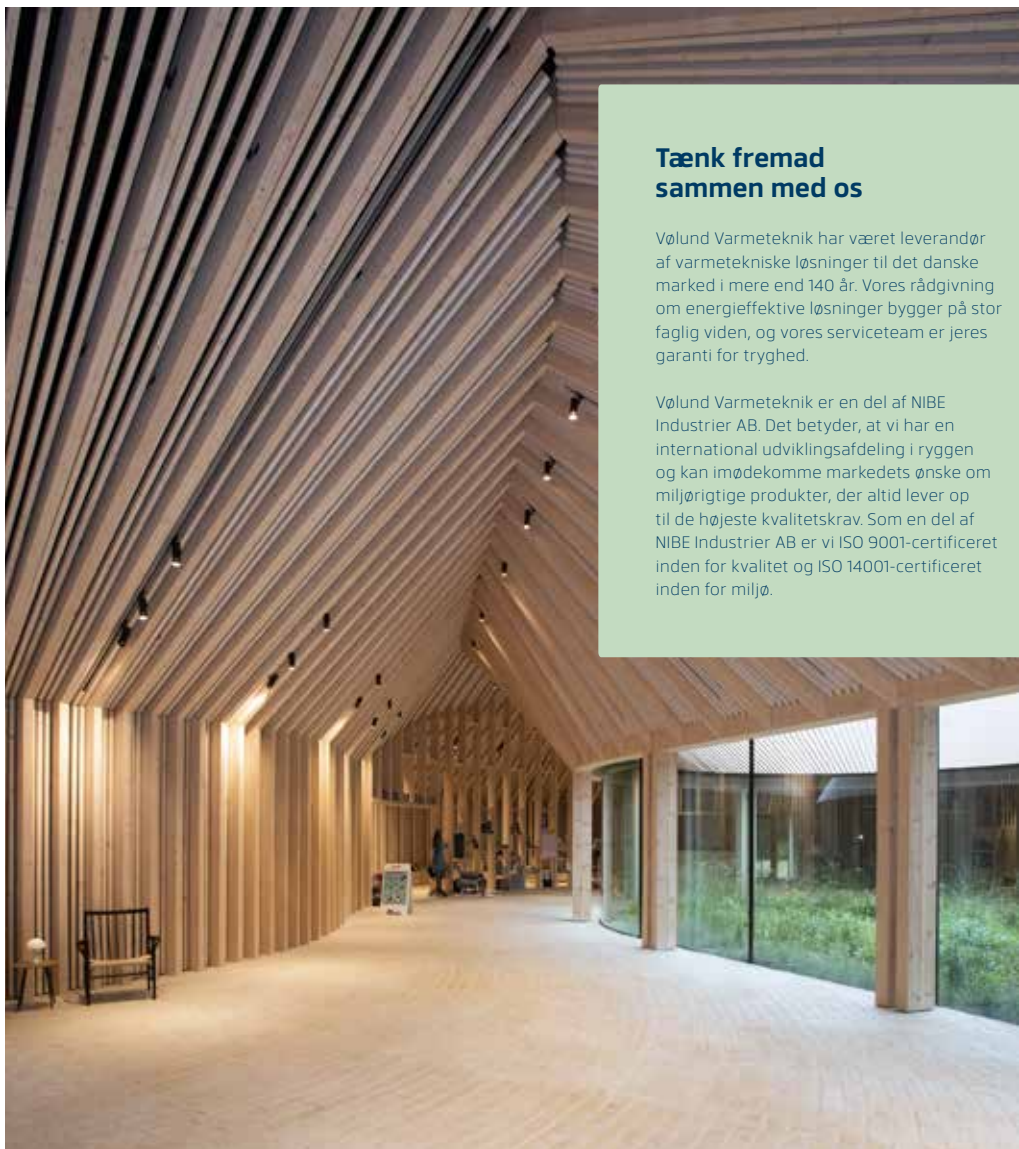


Arkitektur og *varmeløsning* i en klasse for sig

Danmarks internationale museum for flygtningehistorier, FLUGT i Oksbøl, bliver både opvarmet og afkølet ved hjælp af varmepumper fra Vølund Varmeteknik. Museet er tegnet af BIG Bjarke Ingels Group, og de ca. 20.000 m² imponerende arkitektur er opvarmet af et bæredygtigt jordvarmeanlæg og 4 luft-til-vand varmepumper fra Vølund Varmeteknik.

Opvarmningen af bygningerne ligger for fødderne af museets gæster under de 80.000 gule teglsten, der er brugt til gulvbelægning. Mens lokalerne har gulvvarme, foregår afkølingen via diskret ventilation i loftet.

Hos Vølund Varmeteknik råder vi over en projektafdeling, der udelukkende tager sig af større varmeløsninger til erhverv. Det sikrer en løsning, der er gennemtænkt fra ende til anden. Vores store erfaring med varmetekniske løsninger er jeres sikkerhed for at få en varmeløsning, der klarer opgaven på den mest driftsøkonomiske måde. Med Tryghed Erhverv står vi desuden inde for, at jeres anlæg kører optimalt døgnet rundt, året rundt.

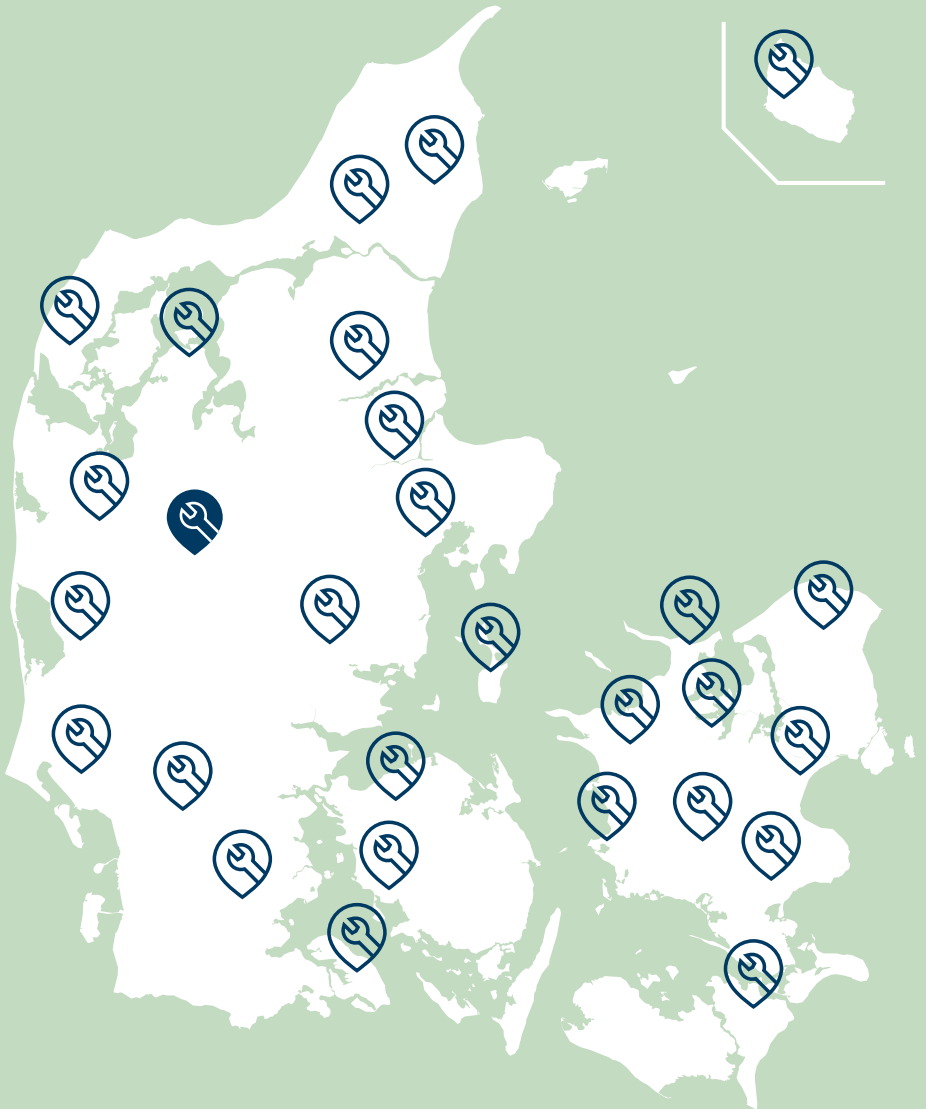


Tænk fremad sammen med os

Vølund Varmeteknik har været leverandør af varmetekniske løsninger til det danske marked i mere end 140 år. Vores rådgivning om energieffektive løsninger bygger på stor faglig viden, og vores serviceteam er jeres garanti for tryghed.

Vølund Varmeteknik er en del af NIBE Industrier AB. Det betyder, at vi har en international udviklingsafdeling i ryggen og kan imødekomme markedets ønske om miljørigtige produkter, der altid lever op til de højeste kvalitetskrav. Som en del af NIBE Industrier AB er vi ISO 9001-certificeret inden for kvalitet og ISO 14001-certificeret inden for miljø.





*På Samsø og Bornholm er vi repræsenteret
ved samarbejdspartnere*

Altid lige i nærheden

På en arbejdsplads er den tidsmæssige faktor altid kritisk i tilfælde af driftsforstyrrelser. Derfor er vi altid lige i nærheden, og vores serviceteam er altid klar til at hjælpe, hvis problemet ikke kan løses med telefonsupport.

Vores serviceteam består af teknikere, der er placeret centralt i hele landet – på den måde er vi altid tæt på jer og kan hjælpe med kort varsel.

Vi har selvfølgelig originale Vølund reservedele med i bilen, så vi hurtigt kan reparere jeres anlæg, hvis det er påkrævet.



**Kontakt
servicevagten på
97 17 20 52**



Almindelige betingelser for Vølund Varmeteknik A/S Erhvervs Tryghed Serviceabonnement

1. Anvendelsesområde, priser og gebyrer:

Aftalen gælder for Vølund varmepumper, luft/vand, og væske/vand til erhverv.

Grundpris: Kr. 3.196,00 ekskl. moms (inkluderer 1 styring og 1 varmepumpe)

- Tillæg ved varmepumper med flere kompressorer f.eks. 1345/1355: Kr. 1.200,00 pr. ekstra kompressor
- Tillæg for ekstra varmepumper i kaskade:
- Varmepumpe 2-5: Kr. 1.400,00 ekskl. moms pr. stk.
- Varmepumpe 6-8: Kr. 1.200,00 ekskl. moms pr. stk.
- Udkaldsgebyr for opgaver uden for driftsstop på varmepumpen: Kr. 1.216,00 ekskl. moms
- Gebyr for forgæves kørsel: Kr. 956,00 ekskl. moms

2. Aftaleperiode

Aftalen kan tegnes inden for det første år fra opstartsdatoen. Maksimal aftalelængde er 12 år.

Serviceabonnementet er gældende fra den 1. april 2024 til den 31. marts 2025. Den 1. april kaldes for serviceaftalens hovedforfaldsdato. Uanset tegningsdato udløber et serviceår altid den 31. marts. Seneste rettidige indbetaling er den 1. april.

3. Serviceabonnement

Omfatter:

- Mulighed for online fjernsupport 365 dage om året med myUplink PRO
- Opstart og indregulering for korrekt driftsindstilling det første år
- Nødvendig dokumentation til Arbejdstilsynet
- Telefonisk support inden for kontorets åbningstider
- Gratis opkald på døgnvagten (24/7 service)
- 100% rabat på reservedele
- Fri kørsel til reparationer
- 100% rabat på udkaldsgebyr for reparationer
- 100% rabat på timepris i aftaleperioden
- Årligt serviceeftersyn
- Løbende driftsoptimering

Serviceeftersyn udføres, jævnfør de bekendtgørelserne om jordvarmeanlæg og om "anvendelse af trykbærende udstyr". Hvis der på et årligt servicebesøg findes fejl, der kan udbedres på stedet, vil dette være indeholdt i abonnementsprisen. Fejludbedring længere end én time kan ikke garanteres udført under eftersynet.

Tilkaldes Vølund Varmetekniks servicetekniker i fyrringssæsonen til driftsstop i tidsrummet 16.00 - 20.00 på hverdage og kl. 8.00 - 20.00 i weekend og helligdag, vil der blive opkrævet et udkaldsgebyr på kr. 2.432,00 ekskl. moms + miljøbidrag og dieseltillæg.

Tilkald i forbindelse med driftsstop eller funktionsfejl skal bestilles på service@volumndt.dk eller på telefon 97 17 20 52.

Serviceeftersynet udføres som et forebyggende vedligeholdelseftersyn på de komponenter, der er dækket af Serviceabonnement en gang om året, og omfatter:

Væske/vand:

- Kontrol af brinetryk
- Kontrol og evt. regulering af varmepumpens klimastyring
- Kontrol af sikkerhedsanordninger
- Kontrol/rensning af snavssamler brinekreds, hvis afspærringsventil er monteret
- Kontrol af brinens frysepunkt
- Afprøvning af lavtryksalarm brinekreds
- Efterfyldning af IPA sprit/mostanol/glykol – hvis nødvendigt jf. frysepunkt. Ex. væske.
- Kontrol af trykexpansionsbeholder.
- Visuel kontrol af kompressor/tilslutninger
- Kontrol af anlægstryk varmeanlæg
- Kontrol og rensning af snavssamler varmeanlæg hvis der er monteret afspærringsventiler.
- Kontrol eller udskiftning af anode i varmtvandsbeholder
- Eventuel reparation/udskiftning af komponenter tilhørende varmepumpen inden for én time.

Luft/vand:

- Visuel kontrol af kompressor / tilslutninger
- Kontrol af sikkerhedsanordninger
- Utætheder kompressor / kølemiddelrør
- Kontrol af anlægstryk varmeanlæg
- Kontrol/rensning af snavssamler, hvis der er monteret afspærringsventiler.
- Kontrol af ekspansionsbeholder
- Eventuel reparation/udskiftning af komponenter tilhørende varmepumpen, inden for én time.

4. Sikkerhed

Hos Vølund Varmeteknik arbejder alle efter gældende sikkerhedsregler. Det gælder også i forbindelse med driftsstopserviceering af varmepumper. Måtte der ikke være fri adgang til varmepumpen eller er varmepumpen installeret et sted, hvor det sikkerhedsmæssigt ikke er forsvarligt at befinde sig, eksempelvis jævnfør de stigeregulativet, vil et serviceeftersyn ikke blive foretaget.

5. Følgende ydelser er IKKE dækket af aftalen:

- Udskiftning af varmepumpe
- Udskiftning af varmtvandsbeholder eller udsyring/rensning af rør eller varmespiraler i varmtvandsbeholder.

- Udskiftning af brugsvandpumpe
- Arbejde, der skal udføres på bygningsdele
- Tømning og fyldning af kølemiddel på kølekredsløb
- Demontering af skabe eller hylde, hvis pladsforholdene gør servicearbejdet særligt vanskeligt, eksempelvis hvor varmepumpen er indbygget i et skab o.l.
- Særlige foranstaltninger, der er nødvendige for at udføre servicearbejdet, eksempelvis brug af kran, lift, stillads eller lignende.
- Kontrol eller udskiftning af anode i varmtvandsbeholder, der ikke er et Vølund-produkt.
- Tilkald til defekte komponenter, som alligevel ikke ønskes udskiftet.

Følgende situationer er ikke dækket af serviceaftalen og skal betales særskilt:

- Serviceabonnementet kan ikke tegnes på anlæg med allerede opståede og/eller afhjulpne defekter.
- Skader på varmepumpen, der er omfattet af en bygnings- eller fritidshusforsikring eller selvrisiko under sådan forsikringskader.
- Fejl, som er forårsaget af manglende pasning, hærværk, frost- og vandskade samt overspænding (lynnedslag)
- Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter Vølund Varmetekniks anvisninger.
- Skader eller fejl på ukurante komponenter
- Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer
- Skader eller fejl på eller forårsaget af husets elinstallation
- Skader eller fejl i den varmfordelende del af varmeanlægget (rør, radiatorer mv.)
- Skader eller fejl som følge af kombinationsdrift (f.eks fastbrændsels-, solvarmevarmeanlæg og lignende.)
- Tilkald til strømsvigt, vandpåfyldning, fejlbetjening af varmepumpen eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen.
- Tilkald i forbindelse med vagten, som viser sig alene at være manglende varmt brugsvand.
- Forgæves kørsel til besøg ved adviseret serviceeftersyn eller rekvireret tilkald. Der vil blive opkrævet et gebyr på kr. 956 excl. moms + miljøbidrag og dieseltillæg i 2023.

6. Åbningstider

Vølund Varmetekniks serviceafdeling har følgende åbningstider:

Fra 1. oktober til 31. marts fra kl. 07.00- 20.00 på hverdage og kl. 08.00-20.00 i weekenden.

I tidsrummet kl. 16.00-20.00 på hverdage og i weekenderne fra kl. 08.00-20.00 vil der primært blive ydet telefonsupport og kun i yderste nøds-tilfælde decideret udkald.

Fra 1. april til 30. september fra kl. 07.00-16.00 (mandag-torsdag), fredag kl. 07.00- 15.00.

Her vil der blive foretaget telefonisk midlertidig afhjælpning på en sådan måde, at det er til mindst mulig ulempe for kunden, indtil næstkommende hverdag

Aftalen gælder ikke 1. maj, fredag efter Kr. Himmelfartsdag og Grundlovsdag.

Døgnvagten er en telefonisk vagt som er tilrådighed når serviceafdelingen har lukket.

7. Betaling

Betaling for Vølund Serviceabonnement forfalder årligt forud ved periodens begyndelse. Ydelser og reserverede, der ikke er dækket af serviceaftalen, faktureres løbende i forbindelse med serviceeftersyn eller tilkald.

8. Regulering af priser

Vølund Varmeteknik forbeholder sig ret til at regulere aftalepriserne i takt med prisudviklingen eller ved andre forhold, der påvirker omkostningsniveauet på kundens aftaletype eller varmepumpen.

9. Fornyelse og opsigelse af aftalen

Aftaleperiode og hovedforfaldsdato er fastsat under punkt 2. Hvis aftalen ikke opsiges, fornyes den automatisk for en ny aftaleperiode. Ved refusion af eksisterende aftaler uden for varslingsperioden vil der blive fratrukket et administrationsgebyr på kr. 960,00. Aftaler, hvor der er gennemført eftersyn, eller hvor Vølund Varmeteknik har været på et udkald, vil ikke blive refunderet. Vølund Varmeteknik forbeholder sig ret til at opsiges aftalen, såfremt kunden ikke følger Vølund Varmetekniks anbefalinger vedr. varmepumpen og varmeanlægget. Aftalen kan opsiges skriftligt på volundvt.dk under iagttagelse af ovenstående betingelser. Ved hussalg er der mulighed for at opsiges aftalen, ligesom der også er mulighed for at overdrage serviceabonnementet til ny ejer.

Kontakt os gerne for yderligere oplysninger, men husk at sende nye kontaktoplysninger til os.

10. Tvister

Tvister mellem kunden og Vølund Varmeteknik afgøres efter dansk ret. Sager mod Vølund Varmeteknik – med relation til ydelser leveret i henhold til disse almindelige betingelser – anlægges ved civilretten i Århus.

11. Øvrige henvendelser skal ske til:

Vølund Varmeteknik A/S
 Industrivej Nord 7 B
 7400 Herning
 Telefon 97 17 20 52
 service@volundvt.dk

Kontakt servicevagten på 97 17 20 52

Det koster ikke noget at kontakte servicevagten med Tryghed Erhverv, heller ikke i weekenden. Er I ikke abonnent, faktureres opkald uden for servicevagtens åbningstider med 950 kr.



1. oktober - 31. marts

Hverdage: kl. 07.00 – 20.00

Weekend/helligdage: kl. 08.00 – 20.00

1. april - 30. september

Mandag - torsdag: kl. 07.00 – 16.00

Fredag: kl. 07.00 – 15.00